



L'Aquilone Cooperativa Sociale - ONLUS

LAmeca'

Struttura Socio Assistenziale e Sollievo Fragilità Sociali

CARTA DEI SERVIZI 2022

LAmeca'



Per contatti diretti:

- Responsabile cooperativa -Alberico Albrici 3476028378 email: albericoalbrici@gmail.com
- Responsabile struttura -Mirella Servalli 3935762330 email: lameca@aquiloneverde.it
- Referente cooperativa -Federico Cerea 3454500815 – email: federico@aquiloneverde.it
- Resp. Amministrativa -Tagliaferri Stefania 0346 51145 Email: aquiloneverde@hotmail.it
- LaMeCà 0346 51041 Vilminore di Scalve, via A. Locatelli,1 24020 Bg

LA STRUTTURA

La Struttura Socio Assistenziale LaMeCà si trova a Vilminore di Scalve (Bg) in via Generale Albrici, 1 (ex casa Enel). Lo stabile, completamente ristrutturato nel 2014, si presenta come una grande casa a tre piani (seminterrato, piano terra e piano primo sottotetto) per un totale di circa 300mq e con uno spazio esterno utilizzato nel periodo estivo.

Nel seminterrato si trovano un deposito, il bagno e spogliatoio per il personale ed un ampio spazio polifunzionale adibito a laboratorio artistico- didattico e riabilitativo (psicomotricità per CDD, Yoga per associazioni).

Al piano terra è collocata la zona giorno del servizio residenziale organizzata in un grande open space che comprende una zona cucina e una zona relax, unitamente ad un bagno attrezzato e ad un locale adibito ad ufficio.

Al piano primo sottotetto si struttura la zona notte con quattro stanze (**otto posti letto**), quattro bagni attrezzati ed un ripostiglio per biancheria pulita + ripostiglio carrello pulizie e biancheria sporca.

Lo spazio esterno privato è adibito a giardino e cortile.

Tutti i piani sono serviti oltre che da una scala con vano coperto e riscaldato anche da un ascensore interno, dimensionato per lo spostamento di ospiti in carrozzina.

LaMeCa' si propone come punto di riferimento e sollievo pronto intervento per famiglie che hanno in carico soggetti fragili, inoltre offre la possibilità di realizzare vacanze su misura.

Per ogni utente viene realizzato un progetto assistenziale individuale e personalizzato (Progetto di Vita) con percorsi riabilitativi finalizzati a mantenere le proprie autonomie ed a sviluppare le singole abilità. Ad ogni ospite è garantita **la possibilità di utilizzare arredi suppellettili personali compatibilmente con gli spazi disponibili.**

Vi è inoltre una forte collaborazione con la rete socio sanitaria del territorio per l'attivazione di servizi domiciliari, servizi sanitari (adi , sad) e progetti sociali oltre che con i MMG degli ospiti.

LA GESTIONE

LaMeCà è gestita a titolo di proprietà dalla Cooperativa Sociale L'Aquilone con sede legale a Vilminore di Scalve (Bg), via Manara Valgimigli n°1 CAP 24020, tel. 0346.51145 fax. 0346.50126 e-mail. cooperativa@aquiloneverde.it sito internet www.aquiloneverde.it

Il servizio residenziale è autorizzato al funzionamento dal Comune di Vilminore di Scalve.

FINALITA'

La cooperativa L'Aquilone ha pensato Lamecà come un'opportunità (residenziale e semiresidenziale) a misura di persona ipotizzandola più come un domicilio a dimensione familiare che come una comunità alloggio in senso stretto.

Anche per le caratteristiche peculiari della Valle di Scalve la struttura viene considerata come opportunità sia residenziale sia di accoglienza e sollievo con un'attenzione particolare anche a percorsi di ospitalità brevi per sollevare fatiche fisiche e psicologiche delle famiglie.

Unitamente alla dimensione residenziale si aggiunge la dimensione riabilitativa che è interpretata anche come occasione di incontro e scambio con altre realtà valligiane (scuole e associazionismo).

OBIETTIVI GENERALI

sostenere le esigenze abitative e di protezione delle persone;

- Garantire un progetto di vita che risponda alle esigenze e ai desideri della persona;
- Favorire il mantenimento dell'autonomia e promuoverne il miglioramento;
- Promuovere il mantenimento delle relazioni sociali e familiari nel rispetto della privacy;
- Favorire stili di vita che promuovano la salute e il benessere della persona (volti a prendersi cura di sé, alimentarsi in modo corretto, contrastare l'isolamento sociale, e culturale ecc.);
- Prevenire e ritardare il ricorso a strutture sociosanitarie e il ricorso improprio ai servizi di emergenza urgenza e di ricovero ospedaliero;
- Aiutare la famiglia, in caso di soggiorno temporaneo, a superare periodi di sovraccarico o di crisi (malattia del caregiver di riferimento, burn-out).
- Garantire una presa in carico globale dell'ospite, considerando la sua storia personale e la rete territoriale-familiare preesistente.
- Offrire un ambiente domestico familiare, accogliente e rassicurante adatto a favorire esperienze di vita quotidiana positive e costruttive, sia per periodi di residenzialità prolungata sia per periodi di breve periodi di sollievo.
- Sostenere le esigenze abitative e di protezione delle persone.
- Mantenere le capacità acquisite (autonomie personali, autonomie sociali e relazionali) e, laddove sia possibile, migliorarle o potenziarle.
- Creare le condizioni perché ognuno possa mantenere o costruire il proprio benessere psico-fisico.
- Prevenire malesseri fisici e psichici considerando la salute come condizione di benessere fisico, mentale, sociale e affettivo.
- Offrire contesti e occasioni di apertura a nuove esperienze sociali e relazionali partendo dal territorio d'appartenenza.
- Supportare i bisogni di cura specialistici (medici di base, psichiatri, assistenti sociali, fisioterapisti ecc.).
- Costruzione ed utilizzo di una rete di volontari volta all'arricchimento delle opportunità relazionali.
- Promuovere relazioni collaborative con le famiglie d'origine.
- Costruzione ed utilizzo di una rete con altri servizi presenti sul territorio.

UTENZA

Partendo dall'analisi dei bisogni delle persone appartenenti a categorie fragili e dalle caratteristiche sociali generali della Valle di Scalve e Seriana Lamecà intende accogliere, nella parte residenziale, persone anziane con bisogni assistenziali e abitativi temporanei o definitivi, persone anziane autosufficienti e non autosufficienti che abbiano bisogno di assistenza, convalescenza o, più semplicemente, di un periodo di sostegno socio-abitativo, oppure di sollievo alle famiglie anche nella fascia diurna. Persone che presentano bisogni di natura sociale quali:

- abitazione non adeguata;

- solitudine o emarginazione;
- criticità del sistema di accudimento familiare.

Sono criteri di non ammissione alla struttura:

persone che necessitano di cure sanitarie o sociosanitarie di carattere continuativo, con particolare riferimento a:

- problemi psichiatrici attivi, comportamenti asociali preesistenti o gravi dipendenze da tossici esogeni non compatibili con la vita di comunità;
- grave instabilità clinica o malattie che richiedano monitoraggio medico o infermieristico continuo;
- demenza sintomatica non compatibile con la vita in comunità (aggressività, vocalizzazione impropria o incessante, deliri);
- patologie, definite sulla scala CIRS, come disabilitanti per le quali la cura è urgente e necessita di prestazioni di natura sociosanitaria.

Condizioni di salute gravi che necessitano di attività medico/ infermieristico non superabili con l'attivazione dell'assistenza domiciliare integrata

- Persone affette da demenza con comportamenti che tendono all'aggressività, a scappare e Alzheimer di difficile gestione.
- Persone psichiatriche non compensate
- Persone che hanno un'importante instabilità clinica.

Viene inoltre fissato un periodo di prova della durata di una settimana affinché l'equipe di lavoro possa valutare l'ambientamento e la convivenza dell'utente e le eventuali criticità , al termine del quale viene definita la permanenza o meno in struttura.

TIPOLOGIE D'OFFERTA

Lameca offre:

- **un servizio di residenzialità** che risponde ai bisogni di persone anziane per le quali sia impraticabile o improponibile il mantenimento delle condizioni abitative nell'ambiente familiare di appartenenza sostanziosamente come risposta a bisogni:
- **di tipo "sollievo"** per soggetti per i quali si rilevi l'esigenza di un momentaneo collocamento in ambiente assistenziale protetto finalizzato alla soluzione di problematiche sociali e/o sanitarie passeggero o in attesa di collocazione in altre strutture.
- **Un servizio diurno** che risponde ai bisogni di familiari di persone anziane. Familiari che lavorando non possono assistere i loro parenti durante il giorno e quindi hanno bisogno di una struttura che garantisca la cura e la sicurezza del loro parente anziano.

SERVIZI EROGATI DA LAMECA'

La parte residenziale si presenta come una comunità alloggio con ambienti strutturati per una normale conduzione di vita. Un clima delle relazioni interpersonali che permettano la manifestazione di comportamenti differenziati riconoscendo la specificità ed unicità di ogni persona attraverso la redazione e la gestione di progetti individualizzati.

Allo stesso modo si assicura una costante attenzione alle relazioni con le famiglie d'origine come scelta di condivisione degli interventi con i sistemi parentali esistenti.

E ancora si assicura un'intensa cura delle dinamiche relative all'integrazione e valorizzazione delle abilità residue attraverso la partecipazione a diverse attività occupazionali, sociali, ricreative e culturali interne ed esterne alla comunità, organizzate sul territorio.

La parte laboratoriale si presenta come un ampio spazio nel quale poter svolgere in gruppo o individualmente diverse tipologie di attività socio-riabilitative e ricreative. Lo spazio viene utilizzato per la realizzazione di progetti con le scuole dell'infanzia in occasione di periodi di festa (Natale , Pasqua , Carnevale). Il laboratorio viene utilizzato dal servizio CDD per l'attività di psicomotricità e da associazioni del territorio per corsi vari (yoga, teatro).

I possibili incroci con persone appartenenti ad associazione di volontariato, ad alunni delle scuole e/o semplicemente con individui interessati ai percorsi laboratoriali assicura un'importante scambio sociale e relazionale.

Lamecà (area residenziale) offre i seguenti servizi:

- l'inserimento nel servizio residenziale con vitto, alloggio, lavanderia, stireria, cucito;
- la predisposizione di un Progetto di Vita contenente il piano di lavoro annuale con gli obiettivi, le strategie di intervento, eventuali attività educative, riabilitative, animative unitamente ai tempi e ai criteri di verifica;
- assicurazione RC;
- la predisposizione di una Cartella Utente contenente il Progetto di vita, le osservazioni del personale rispetto all'andamento del progetto e della vita in comunità, una scheda sanitaria, l'anamnesi e la diagnosi, le relazioni riguardanti la storia sociale e clinica dell'ospite;
- l'attivazione di attività socio-assistenziali necessarie a rispondere ai bisogni primari dell'ospite;
- l'attivazione di eventuali attività educative, socializzanti e/o riabilitative;
- trasporto volto all'espletamento delle attività programmate,
- il contatto e raccordo con associazioni e volontari presenti sul territorio;
- Il contatto e il raccordo con altri servizi sociali presenti sul territorio.
- la strutturazione e lo sviluppo di un contesto abitativo in grado di stimolare l'appropriazione della quotidianità;
- l'approvvigionamento e la supervisione nella assunzione dei farmaci;
- l'accompagnamento (dell'Infermiera)) a visite specialistiche se eseguite c/o il Distretto di Vilminore. Per visite presso ospedali e centri diagnostici fuori Valle di Scalve si concorda trasporto con Volontari CRI (servizio aggiuntivo);
- Il raccordo con i medici MMG e gli eventuali specialisti.
- il raccordo con la famiglia d'origine;
- la collaborazione con i Servizi Inviati.

Alimentazione Dieta e Igiene Alimentare

Lamecà dedica particolare attenzione alla **pulizia** ed all'**igiene** nel confezionamento ed erogazione dei pasti applicando il **piano di autocontrollo alimentare HACCP**. La sua applicazione consente di controllare ogni fase di lavorazione e somministrazione dei pasti e

di avere un monitoraggio dell'intero processo di cucina. Lamecà garantisce una **dieta speciale personalizzata in caso di patologie**. Le diete legate a particolari esigenze patologiche vengono predisposte in accordo con lo specialista e con l'MMG. Ogni successiva variazione, deve essere prescritta dal medico curante. Lamecà offre una curata mensa interna supportata **dal centro preparazione pasti della cooperativa specializzato nella fornitura di pasti ad aziende, mense scolastiche** con menù personalizzati e dietetici. I pasti sono forniti (Catering) in apposite telie o piatti sigillati, riscaldati in struttura dal personale presente sul turno e poi somministrati agli ospiti dagli operatori.

Colloquio Programmato e Verifiche Progetto di vita.

Il familiare ha la possibilità di incontrare gli operatori del servizio ogniqualvolta ne senta la necessità. E' necessario accordarsi con la Responsabile Infermiera e fissare l'incontro.

Personale impiegato

Lamecà garantisce la presenza del personale adeguatamente formato in rapporto ai bisogni richiesti dall'utenza:

- 1 Coordinatore equipe operatori e animatore
- 1 Infermiera Responsabile di Struttura.
- 1 Operatore socio sanitario
- 3 Ausiliarie socio assistenziali
- 1 Assistente Familiare

Lamecà promuove inoltre la presenza di volontari che, oltre a fornire un sostegno concreto alla conduzione del servizio, contribuiscono ad arricchire la dimensione socio-relazionale.

Ammissioni

La richiesta di inserimento viene inoltrata all'amministrazione de Lamecà dal Servizio Sociale Inviante o dal familiare e sottoscritta dalla persona anziana (se possibile) e/o dalla famiglia d'origine e/o da chi è responsabile della tutela (tutore, curatore, amministratore di sostegno).

La domanda deve essere accompagnata da:

La domanda dovrà essere accompagnata dalla richiesta di ricovero e da una relazione del MMG o Specialista curante che attesti il livello di autonomia negli atti della vita quotidiana, evidenzi le eventuali terapie farmacologiche in atto e escluda la necessità di assistenza sanitaria o sociosanitaria di carattere continuativo.

- documentazione clinica con lo stato di salute ed eventuali relazioni psico-sociali, il materiale sanitario esistente (vaccinazioni, allergie e/o intolleranze, prescrizioni mediche ecc).

La domanda sarà valutata dall'equipe socio assistenziale della Struttura entro 15 giorni sulla base dei seguenti criteri:

- richiesta di inserimento
- Sottoscrizione da parte della famiglia del contratto di presa in carico.
- disponibilità concreta del posto;
- attenzione agli equilibri e alle dinamiche del gruppo comunitario preesistente;

- territorialità, intesa come vicinanza del territorio di origine;
- presenza di tutta la documentazione sociale e sanitaria richiesta.

In caso di accettazione della domanda si concorda la data di inserimento prevedendo, in caso di bisogno, un percorso graduale di avvicinamento al fine di rendere il meno traumatico possibile il distacco dal sistema familiare d'origine e l'inserimento nella nuova realtà abitativa.

Dimissioni

Eventuali dimissioni sono da concordare tra l'equipe socioassistenziale, MMG, l'assistente sociale dei Servizi Sociali Inviante e la famiglia d'origine.

Le dimissioni potranno avvenire per:

- termine del progetto assistenziale concordato;
- problemi sanitari gravi che necessitano di altro collocamento;
- gravi problemi comportamentali non gestibili in ambito comunitario;
- trasferimento in altro servizio residenziale.
- Richiesta specifica della famiglia.
- Violazione del contratto stipulato all'ingresso.

L'attuazione delle dimissioni dovrà comunque essere correlata da una relazione di valutazione esplicativa delle motivazioni e concordata nei tempi e nei modi con i MMG, i Servizi sociali di riferimento, la famiglia.

Gestione lista di attesa

Le richieste di ammissione alle quali non si è in grado di dare una risposta a causa dell'indisponibilità di posti, vengono collocate in un'apposita lista d'attesa in ordine cronologico rispetto al ricevimento ufficiale della richiesta di inserimento. Si precisa che i residenti in Valle di Scalve hanno la priorità, salvo casi di eccezionale urgenza e gravità.

Resta inteso che la collocazione all'interno della lista di attesa non costituisce impegno vincolante *di inserimento né per Lamecà né per la famiglia né per il Servizio Sociale Inviante.*

Costi

Per gli inserimenti residenziali ANZIANI non residenti a tempo pieno la retta giornaliera è **per l'anno 2022 € 77,00 iva compresa; per i residenti in valle di Scalve € 69,00 iva compresa** (la retta è soggetta a revisione il 1° gennaio di ogni anno, sulla base dell'incremento ISTAT). Nel caso in cui non siano concordate e attive da parte dei comuni o dell'ambito convenzioni con la cooperativa, la retta è totalmente a carico della famiglia.

Per gli inserimenti diurni ANZIANI la retta giornaliera è **per l'anno 2022, pari a € 45,00 iva compresa**, comprensivi di pranzo, merenda e attività animative-laboratoriali e di assistenza (igiene personale) somministrazione farmaci.

Per gli inserimenti di sollievo temporaneo ANZIANI (anche in attesa di un ricovero in altre strutture) la retta giornaliera è **per l'anno 2022 € 80,00 iva compresa. Per gli anziani residenti della Valle di Scalve la retta giornaliera è pari a € 69,00 iva compresa.**

A carico degli ospiti restano le spese personali come ad esempio l'abbigliamento, consumazioni al bar o ristoranti, sigarette, ricariche a cellulari, protesi visive e acustiche ecc. acquisto farmaci della terapia ordinaria non a carico del SSN o per i quali è previsto il contributo di un Ticket

L'assistenza sanitaria sarà mantenuta attraverso le strutture territoriali del SSN (distretto sanitario territoriale ATS, medico di base ecc.). Lamecà garantisce, al suo interno, l'approvvigionamento e la supervisione nell'assunzione della terapia ordinaria, il costante monitoraggio delle condizioni generali delle condizioni di salute degli ospiti.

In caso di ricovero presso una struttura ospedaliera l'eventuale assistenza è a carico della famiglia e, quindi, la disponibilità degli operatori de Lamecà a contribuire a tale esigenza andrà concordata a parte e quantificata economicamente a seconda del bisogno specifico dell'ospite ricoverato

Per gli inserimenti residenziali e diurni la retta giornaliera, per prestazioni specialistiche (es. fisioterapia personale individuale) sarà aumentata rispetto all'intervento specialistico richiesto ed è interamente a carico della persona richiedente. Se la prestazione fisioterapica o specialistica avviene attraverso il S.S.N. gli operatori della struttura accompagneranno l'ospite presso il distretto socio sanitario o presso gli ambulatori specialistici del distretto di Vilminore. Nel caso in cui le visite specialistiche avvengano fuori dal territorio della Valle di Scalve, verranno esposte all'ospite o familiare le spese di trasporto solitamente programmato con i volontari CRI.

La fatturazione, mensile viene calcolata per ogni singolo ospite sulla base del programma di frequenza della comunità concordato all'atto dell'ammissione.

Per garantire il mantenimento del posto-utente la retta giornaliera sarà contabilizzata per un importo pari al 100% della retta. **Qualora l'utente o i familiari intendano recedere il contratto a seguito di una possibile prolungata assenza dell'utente e quindi intendano rinunciare al mantenimento del posto in struttura hanno facoltà di annullare tale contratto nei termini previsti da questa carta dei servizi.**

È fatta salva la possibilità, rispetto a situazioni che prevedono particolari modalità di fruizione o particolari caratteristiche o bisogni dell'ospite, di concordare una retta giornaliera diversa (per eccesso o per difetto) da quella precedentemente indicata.

Modalità di intervento

La presa in carico totale dell'ospite avviene al momento della data di ammissione concordata, dopo l'eventuale periodo di conoscenza ed avvicinamento.

All'inserimento viene approntata una Cartella Utente, in cui è raccolta tutta la documentazione (sociale, sanitaria e psicologica), che servirà per conservare la memoria di ogni intervento socio-sanitario di tutto il percorso comunitario.

Particolare attenzione viene posta al coinvolgimento dell'ospite e della sua famiglia riguardo l'elaborazione del progetto di vita richiedendo, dove possibile, partecipazione, assunzione di responsabilità e collaborazione finalizzando la condivisione ad un maggior stato di bene essere generale.

Lamecà tende a promuovere l'idea che ciascuna persona possa sentire la casa come luogo proprio, favorendo spazi di protagonismo, di libera iniziativa, di ricerca della privacy e di scelta.

Le visite dei familiari e/o i rientri in famiglia sono concordati con gli interessati sulla base delle disponibilità e degli impegni sottoscritti. Naturalmente è principio fondante il mantenimento dei legami familiari e la condivisione di problemi, bisogni ed esperienze tra nucleo familiare e personale della comunità.

Referenti

L'organo decisionale del servizio è costituito dall'equipe socio assistenziale composta dal Responsabile della Struttura, e dall'equipe multidisciplinare degli operatori (, ASA, OSS più gli eventuali specialisti coinvolti nel progetto individualizzato).

Il rappresentante dell'equipe assistenziale verso l'esterno è l'Infermiera Responsabile di Struttura che svolge funzione di referente nei rapporti con gli Enti Pubblici, con i Servizi Sociali Territoriali gli specialisti e l'MMG e le famiglie. Il Coordinatore svolge una funzione di riferimento dal punto di vista educativo interfacciandosi con gli assistenti Sociali e con le famiglie d'origine oltre che essere garante dei percorsi educativi individualizzati elaborati dagli operatori.

Il riferimento amministrativo è l'Ente Gestore Cooperativa Sociale L'Aquilone.

Per contatti diretti:

- Responsabile cooperativa -Alberico Albrici 3476028378 email: albericoalbrici@gmail.com
- Responsabile struttura -Mirella Servalli 3935762330 email: lameca@aquiloneverde.it
- Coordinatore socioeducativo Federico Cerea 3454500815 – email: federico@aquiloneverde.it
- Resp. Amministrativa -Tagliaferri Stefania 0346.51145 Email: aquiloneverde@hotmail.it
- LaMeCà 0346 51041 Vilminore di Scalve, via A. Locatelli,1 24020 Bg lameca@aquiloneverde.it