



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

Per informazioni sulla validità del certificato,  
visitare il sito www.rina.org

For information concerning validity of the  
certificate, you can visit the site www.rina.org

**CERTIFICATO N.**

**CERTIFICATE No.**

**22184/10/S**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

**CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA –  
IMPRESA SOCIALE**

VIA CARLO SERASSI 7 24125 Bergamo (BG) ITALIA

NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA CARLO SERASSI 7 24125 Bergamo (BG) ITALIA

E COOPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE/ AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE E PROFESSIONALE RIVOLTI A CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI E ALLE  
COOPERATIVE ASSOCIATE.

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE, ATTRAVERSO LE COOPERATIVE CONSORZIATE DI: SERVIZI PER DISABILI (ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI); SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; SERVIZI DI ASSEMBLAGGIO DI PARTICOLARI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI; SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE ASSISTENZIALE-SANITARIO-RIABILITATIVO PER PAZIENTI PSICHIATRICI (CPM E COMUNITÀ ALTA PROTEZIONE); SERVIZIO DI CENTRO DIURNO PSICHIATRICO; SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E CON DISAGIO SOCIALE; SERVIZI DI ASSISTENZA DIURNA PER DISABILI PRESSO CENTRO DIURNO DISABILI (CDD); CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE; GESTIONE DI SERVIZI CIMITERIALI; SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI, DISABILI E NON AUTOSUFFICIENTI; CENTRO SOCIO EDUCATIVO PER PERSONE CON PROBLEMATICHE INERENTI LO SPETTRO AUTISTICO; SERVIZIO OCCUPAZIONALE PER PERSONE SVANTAGGIATE; SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI E COMUNITÀ SOCIO SANITARIE); GESTIONE DI SERVIZI SOCIO SANITARI INTEGRATI: CONSULTORIO FAMILIARE E CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO; SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO DI INDUMENTI USATI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; ASSEMBLAGGIO DI PRODOTTI FINITI E COMPONENTI ELETTRICI E MECCANICI, SU SPECIFICHE DEL CLIENTE, EROGAZIONE, ANCHE CON L'INSERIMENTO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI E APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI, DI: SERVIZI DI IGIENE URBANA (SPAZZAMENTO MANUALE, SVUOTAMENTO CESTINI, RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI, CENTRI DI RACCOLTA, TRASPORTO RIFIUTI NON PERICOLOSI) E LABORATORI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE; GESTIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO; SERVIZI DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITÀ; SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO LA REALIZZAZIONE DI TRASPORTO, STOCCAGGIO TRATTAMENTO ABITI USATI, RACCOLTA RIFIUTI, SGOMBERI. GESTIONE DEI SERVIZI DI MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE E FORMAZIONE LINGUISTICA E ALL'APPROCCIO INTERCULTURALE (SCUOLA ITALIANO); GESTIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (NIDI E SEZIONI PRIMAVERA) E DI SCUOLE PER L'INFANZIA. REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI ANIMAZIONE E DI EDUCAZIONE DEI GIOVANI DEL TERRITORIO. REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI STAMPA DIGITALE E SERIGRAFICA.

IAF: 38F  
IAF: 19  
IAF: 31  
IAF: 35  
IAF: 37  
IAF: 39  
IAF: 09

DESIGN AND PROVISION OF TRAINING ACTIVITIES IN THE SOCIAL ASSISTANCE AND PROFESSIONAL FIELDS FOR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS AND FOR PARTNER COOPERATIVES. DESIGN AND PROVISION, THROUGH THE ASSOCIATED COOPERATIVES OF: SERVICES FOR DISABLED (SCHOOL EDUCATION SUPPORT, HOME ASSISTANCE, DAILY AND RESIDENTIAL SERVICES); WORK INSERTION SERVICE FOR DISADVANTAGED PEOPLE. ASSEMBLY SERVICE OF MECHANICAL AND ELECTROMECHANICAL COMPONENTS; RESIDENTIAL ASSISTANCE-HEALTH-REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS; DAY CARE PSYCHIATRIC CENTRE SERVICES; SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED PUPILS AND SOCIAL DISEASE; DAYTIME SUPPORT SERVICES FOR THE DISABLED IN A DISABLED DAY CENTRE; MANAGEMENT OF YOUTH AGGREGATION CENTRE; MANAGEMENT OF CEMETERY SERVICES; HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY, DISABLED AND NOT SELF-SUFFICIENT PEOPLE; SOCIAL EDUCATIONAL CENTER FOR PEOPLE WITH AUTISM SPECTRUM DISEAS; OCCUPATIONAL SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE; DAYTIME AND RESIDENTIAL SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS (DAYTIME CENTER FOR DISABLED PEOPLE AND SOCIAL HEALTH CENTERS); INTEGRATED SOCIAL-HEALTH SERVICES: FAMILY GUIDANCE CENTRE AND CENTRE FOR INTEGRATED PSYCHOTHERAPY; SECOND-HAND CLOTHES COLLECTION AND TRANSPORT AIMED TO WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE; ASSEMBLY OF FINISHED PRODUCTS AND ELECTRICAL AND MECHANICAL COMPONENTS, ACCORDING TO CUSTOMER SPECIFICATIONS. PROVISION, ALSO WITH WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE, OF: SERVICE OF URBAN CLEANING HYGIENIC (MANUAL SWEEPING, EMPTYING BASKETS, COLLECTION OF ABANDONED WASTE, COLLECTION CENTRES, TRANSPORT OF NON-HAZARDOUS AND HAZARDOUS WASTE) AND ENVIRONMENTAL EDUCATION LABORATORIES; PUBLIC AND PRIVATE CLEANING SERVICES; RESIDENTIAL RECEPTION SERVICES FOR PEOPLE WITH HOUSING AND SOCIAL DISTRESS AND WITH DISABILITIES; WORK PLACEMENT SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE THROUGH TRANSPORT, STORAGE, TREATMENT OF USED CLOTHES, WASTE COLLECTION, EVICTIONS. MANAGEMENT OF LINGUISTIC AND INTERCULTURAL MEDIATION AND LINGUISTIC AND INTERCULTURAL APPROACH TRAINING SERVICES (ITALIAN SCHOOL). MANAGEMENT OF EDUCATIONAL SERVICES FOR EARLY CHILDHOOD (NURSERY AND SPRING SECTIONS) AND SCHOOLS FOR CHILDREN. IMPLEMENTATION OF ANIMATION AND EDUCATION PROJECTS FOR LOCAL YOUTH. IMPLEMENTATION OF DIGITAL AND SCREEN PRINTING SERVICES

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale  
The validity of this certificate is dependent on an annual/six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità  
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document: Rules for the Certification of Quality Management Systems

Jacopo Ferrando

Genoa & Milan Management  
System Certification, Head

**RINA Services S.p.A.**  
Via Corsica 12 – 16128 Genova Italy

Prima emissione First Issue	25.10.2010	Data decisione di rinnovo Renewal decision date	07.12.2021
Data scadenza Expiry Date	08.12.2024	Data revisione Revision date	10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**

**CERTIFICATE No.**

**22184/10/S**

**Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
Other operational units covered by the management system of:**

**CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA –  
IMPRESA SOCIALE**

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard

**ISO 9001:2015**

<b>Unità operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name-Site address)</b>	<b>Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities</b>
CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA – IMPRESA SOCIALE VIA CARLO SERASSI 7 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE E PROFESSIONALE RIVOLTI A CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI E ALLE COOPERATIVE ASSOCIATE.  HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT QUALITY SYSTEM. DESIGN AND PROVISION OF TRAINING ACTIVITIES IN THE SOCIAL ASSISTANCE AND PROFESSIONAL FIELDS FOR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS AND FOR PARTNER COOPERATIVES.
CENTRO SERVIZI AZIENDALI COESI SOCIETÀ COOPERATIVA – IMPRESA SOCIALE VIA CASALINO 14 24121 BERGAMO (BG) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI IN AMBITO SOCIO-ASSISTENZIALE E PROFESSIONALE RIVOLTI A CLIENTI PUBBLICI E PRIVATI E ALLE COOPERATIVE ASSOCIATE.  DESIGN AND PROVISION OF TRAINING ACTIVITIES IN THE SOCIAL ASSISTANCE AND PROFESSIONAL FIELDS FOR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS AND FOR PARTNER COOPERATIVES.
AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA CASNIDA 19 24047 TREVIGLIO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI SERVIZI SOCIOSANITARI INTEGRATI: CONSULTORIO FAMILIARE E CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO.  HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. INTEGRATED SOCIAL-HEALTH SERVICES: FAMILY GUIDANCE CENTRE AND CENTRE FOR INTEGRATED PSYCHOTHERAPY.
AGAPE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE CIRCONVALLAZ.GIOVANNI PAOLO II 13 24043 CARAVAGGIO (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI SOCIOSANITARI INTEGRATI: CONSULTORIO FAMILIARE E CENTRO DI PSICOTERAPIA INTEGRATO.  INTEGRATED SOCIAL-HEALTH SERVICES: FAMILY GUIDANCE CENTRE AND CENTRE FOR INTEGRATED PSYCHOTHERAPY.
ALCHIMIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA BOCCALEONE 17/C 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE. EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA RIVOLTA A MINORI DISABILI. EROGAZIONE SERVIZIO PRIMA INFANZIA NIDO.  HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT OF YOUTH AGGREGATION CENTRE.PROVISION OF SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED MINORS. PROVISION OF CHILDHOOD.

Data revisione  
Revision date

10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

## CERTIFICATO N.

## CERTIFICATE No.

# 22184/10/S

**Unità operative/Operational units**  
**(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name-Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

BERAKAH SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA DELLA LIRA ITALIANA, 125 24040 PAGAZZANO (BG) ITALIA

DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. EROGAZIONE DI SERVIZI, ANCHE CON L'INSERIMENTO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI E APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI, DI: IGIENE URBANA (SPAZZAMENTO MANUALE, SVUOTAMENTO CESTINI, RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI), CENTRI DI RACCOLTA.

*HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. PROVISION, ALSO WITH WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE, OF: SERVICE DI URBAN HYGIENIC (MANUAL SWEEPING, EMPTYING BASKETS), WASTE COLLECTION AREA.*

CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA -  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
PIAZZA GIOVANNI XXIII 22 24046 OSIO SOTTO (BG) ITALIA

GESTIONE DI SERVIZI DI PRIMA INFANZIA (NIDI), SCUOLE DELL'INFANZIA (MATERNA) E SEZIONI PRIMAVERA.

*MANAGEMENT OF CHILDHOOD SERVICES, NURSERY SCHOOL, "SPRING" SECTION.*

CONSORZIO SOL.CO CITTA' APERTA -  
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA INNOCENZO XI 3 24128 BERGAMO (BG) ITALIA

DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN GENERAL CONTRACTING. GESTIONE DI SERVIZI DI PRIMA INFANZIA (NIDI), SCUOLE DELL'INFANZIA (MATERNA) E SEZIONI PRIMAVERA.

*HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. MANAGEMENT OF HOME CARE SERVICES IN GENERAL CONTRACTING. MANAGEMENT OF CHILDHOOD SERVICES, NURSERY SCHOOL, "SPRING" SECTION.*

CONTATTO COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
VIA VAL PARINA 6 24017 SERINA (BG) ITALIA

DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. ASSEMBLAGGIO DI COMPONENTI ELETTRICI E MECCANICI E GESTIONE DI PROGETTI DI INSERIMENTO LAVORATIVO.

*HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. ASSEMBLY OF ELECTRICAL AND MECHANICAL COMPONENTS. MANAGEMENT OF WORK INSERTION PROJECTS.*

COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH  
- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA SAN BERNARDINO 77 24126 BERGAMO (BG) ITALIA

SEDE AMMINISTRATIVA. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITA' - ADULTI E MINORI. GESTIONE DI SERVIZI DI MEDIAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE.

*ADMINISTRATIVE CENTRE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. RESIDENTIAL RECEPTION SERVICE FOR PEOPLE WITH HOUSING AND SOCIAL DIFFICULTIES AND WITH DISABILITIES - ADULTS AND MINORS. MANAGEMENT OF LINGUISTIC AND INTERCULTURAL MEDIATION SERVICES.*

COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH  
- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA GAVAZZENI 3 24125 BERGAMO (BG) ITALIA

GESTIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE (SCUOLA DI ITALIANO).

*MANAGEMENT OF LINGUISTIC AND INTERCULTURAL TRAINING SERVICES (ITALIAN SCHOOL).*

COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH  
- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA DASTE E SPALENGA 13 24125 BERGAMO (BG) ITALIA

GESTIONE DI SERVIZI DI FORMAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE (SCUOLA DI ITALIANO).

*MANAGEMENT OF LINGUISTIC AND INTERCULTURAL TRAINING SERVICES (ITALIAN SCHOOL).*

COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH  
- SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
VIA CLEMENTINA 34 BERGAMO (BG) CAP 24125 24125 BERGAMO (BG) ITALIA

SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITA' - ADULTI E MINORI.

*RESIDENTIAL RECEPTION SERVICE FOR PERSONS WITH HOUSING AND SOCIAL DIFFICULTIES AND WITH DISABILITIES - ADULTS AND MINORS.*

Data revisione  
Revision date

10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

# CERTIFICATO N.

# CERTIFICATE No.

# 22184/10/S

Unità operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name-Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DEI BOSCHI 16 24050 LURANO (BG) ITALIA	SERVIZIO DI ACCOGLIENZA RESIDENZIALE PER PERSONE CON DISAGIO ALLOGGIATIVO E SOCIALE E CON DISABILITA' - ADULTI E MINORI.  <i>RESIDENTIAL RECEPTION SERVICE FOR PERSONS WITH HOUSING AND SOCIAL DIFFICULTIES AND WITH DISABILITIES - ADULTS AND MINORS.</i>
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA CORTI 31 24126 BERGAMO (BG) ITALIA	SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO LA REALIZZAZIONE DI TRASPORTO, STOCCAGGIO, TRATTAMENTO ABITI USATI, RACCOLTA RIFIUTI, SGOMBERI. ATTIVITA' COMMERCIALE.  <i>EMPLOYMENT SERVICE FOR DISADVANTAGED PEOPLE THROUGH THE IMPLEMENTATION OF TRANSPORT, STORAGE, TREATMENT OF USED CLOTHES, WASTE COLLECTION, EVACUATIONS. COMMERCIAL ACTIVITIES.</i>
COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R. VIA PIETRO ROVELLI 28/L 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. REALIZZAZIONE DI PROGETTI DI ANIMAZIONE E DI EDUCAZIONE DEI GIOVANI DEL TERRITORIO. GESTIONE SCUOLA DELL'INFANZIA E ASILO NIDO.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. IMPLEMENTATION OF ANIMATION AND EDUCATION PROJECTS FOR LOCAL YOUTH. MANAGEMENT OF NURSERY SCHOOL AND CHILDHOOD.</i>
COOPERATIVA SOCIALE A.E.P.E.R. VIA MARESANA 75 (BG) 24010 PONTERANICA(BG) ITALIA	EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI COMUNITA' PSICHIATRICA AD ALTA PROTEZIONE E DEL SERVIZIO DI CENTRO DIURNO PSICHIATRICO.  <i>HIGH PROTECTION PSYCHIATRIC COMMUNITY. DAY CARE PSYCHIATRIC CENTRE SERVICE.</i>
COOPERATIVA SOCIALE PADRE DANIELE BADIALI – ONLUS VIA SIMONE MAYER 6 24034 CISANO BERGAMASCO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI RACCOLTA E TRASPORTO DI INDUMENTI USATI FINALIZZATI ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. SECOND-HAND CLOTHES COLLECTION AND TRANSPORT AIMED TO WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE</i>
IL PUGNO APERTO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ARIOLI DOLCI 14 24048 TREVIOLO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI. GESTIONE DI SERVIZI EDUCATIVI PER LA PRIMA INFANZIA (NIDI E SEZIONI PRIMAVERA) E DI SCUOLE PER L'INFANZIA. HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.  <i>MANAGEMENT OF HOME CARE SERVICES FOR NOT SELF-SUFFICIENT PEOPLE. MANAGEMENT OF EDUCATIONAL SERVICES FOR EARLY CHILDHOOD (NURSERY AND SPRINGSECTIONS) AND SCHOOLS FOR CHILDREN.</i>
IL SEGNO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA GAETANO DONIZETTI 109 24030 BREMBATE DI SOPRA (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO E SERVIZIO SOCIO-OCCUPAZIONALE DI PERSONE SVANTAGGIATE.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. WORK INSERTION AND OCCUPATIONAL SERVICES FOR DISADVANTAGED PEOPLE.</i>
IN CAMMINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DE' MEDICI 13 24016 SAN PELLEGRINO TERME (BG) ITALIA	SEDE AMMINISTRATIVA. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO.  <i>ADMINISTRATIVE CENTRE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.</i> PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE ASSISTENZIALE-SANITARIO-RIABILITATIVO PER PAZIENTI PSICHIATRICI (CPM).
IN CAMMINO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA ANTONIO BARONI, 9 24016 SAN PELLEGRINO TERME (BG) ITALIA	<i>DESIGN AND PROVISION OF RESIDENTIAL ASSISTANCE-HEALTH REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS.</i>

Data revisione / Revision date: 10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

# CERTIFICATO N.

# CERTIFICATE No.

# 22184/10/S

Unità operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name-Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA SANT'AGATA, 14 24050 MORENGO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (COMUNITÀ SOCIO SANITARIE).  <i>PROVISION OF DAY AND RESIDENTIAL SOCIAL AND HEALTH SERVICES AND EDUCATION FOR DISABLED PEOPLE (HEALTH AND SOCIAL COMMUNITY)</i>
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA COLLEONI 30 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES.</i>
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA VEZZOLI 3 24054 CALCIO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI).  <i>PROVISION OF SOCIAL-HEALTH AND EDUCATIONAL DAY-CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (DAY-CARE CENTRE FOR DISABLED PEOPLE).</i>
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 9 24050 SPIRANO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI).  <i>PROVISION OF SOCIAL-HEALTH AND EDUCATIONAL DAY-CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (DAY-CARE CENTRE FOR DISABLED PEOPLE).</i>
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DEGLI OLEANDRI, 23 24047 VERDELLINO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIOSANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI (CENTRO DIURNO DISABILI).  <i>PROVISION OF SOCIAL-HEALTH AND EDUCATIONAL DAY-CARE SERVICES FOR DISABLED PEOPLE (DAY-CARE CENTRE FOR DISABLED PEOPLE).</i>
ITACA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE LOC. CASCINA BISSI 24058 ROMANO DI LOMBARDIA (BG) ITALIA	SERVIZI RESIDENZIALI ASSISTENZIALI SANITARI E RIABILITATIVI PER PAZIENTI PSICHIATRICI (COMUNITÀ ALTA PROTEZIONE).  <i>RESIDENTIAL HEALTH CARE AND REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS (HIGH PROTECTION COMMUNITY).</i>
KOINE' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. VIA F.LLI CALVI 9 24018 VILLA D'ALME' (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DEL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; SERVIZIO DI ASSEMBLAGGIO DI PARTICOLARI MECCANICI ED ELETTROMECCANICI.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE; ASSEMBLY SERVICE FOR MECHANICAL AND ELECTROMECHANICAL PARTS.</i>
LA BONNE SEMENCE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA DRAGO, 1760 24013 OLTRE IL COLLE (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. EROGAZIONE DI SERVIZI RESIDENZIALI A CARATTERE ASSISTENZIALE SANITARIO RIABILITATIVO PER PAZIENTI PSICHIATRICI.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. PROVISION OF RESIDENTIAL ASSISTANCE-HEALTH-REHABILITATION SERVICES FOR PSYCHIATRIC PATIENTS.</i>
LA RINGHIERA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIALE LIBERTA' 20 24021 ALBINO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. EROGAZIONE, ANCHE CON L'INSERIMENTO DI SOGGETTI SVANTAGGIATI E APPARTENENTI ALLE FASCE DEBOLI, DI: SERVIZI DI IGIENE URBANA (SPAZZAMENTO MANUALE, SVUOTAMENTO CESTINI, RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI, CENTRI DI RACCOLTA) E LABORATORI DI EDUCAZIONE AMBIENTALE.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. PROVISION, ALSO WITH WORK INSERTION OF DISADVANTAGED PEOPLE, OF: SERVICE DI URBAN CLEANING HYGIENIC (MANUAL SWEEPING, EMPTYING BASKETS, COLLECTION OF WASTE ABANDONED, COLLECTION CENTRES) AND ENVIRONMENTAL EDUCATION LABORATORIES.</i>
L'AQUILONE COOPERATIVA SOCIALE VIA MANARA VALGIMIGLI 1 24020 VILMINORE DI SCALVE (BG) ITALIA	GESTIONE DI SERVIZI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI.  <i>HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED PEOPLE.</i>

Data revisione / Revision date: 10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**

**CERTIFICATE No.**

**22184/10/S**

Unità operative/Operational units (Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name-Site address)	Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE PASSAGGIO DELLA COSTITUZIONE 1 24011 ALME' (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E CON DISAGIO SOCIALE.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.</i>
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA DEL CINQUANTENARIO 4 29044 DALMINE (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI.  <i>DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.</i>
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA DON MINZONI 6 24030 ALMENNO SAN BARTOLOMEO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI.  <i>DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.</i>
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA PIZZO SCAIS 1/C 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI.  <i>DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.</i>
LAVORARE INSIEME COOPERATIVA SOCIALE VIA GARIBALDI 15 BONATE SOTTO (BG) CAP 24040	EROGAZIONE DI SERVIZI DIURNI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI PER PERSONE DISABILI.  <i>DAYTIME SOCIO-HEALTH-EDUCATIONAL SERVICES FOR DISABLED PERSONS.</i>
L'IMPRONTA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA LEGNANO 18 24124 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER DISABILI. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DESIGN AN PROVISION OF SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED PUPILS. PROVISION OF HOME ASSISTANCE.</i>
L'ULIVO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE VIA BRESSANA 35 24047 TREVIGLIO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. GESTIONE DEL SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE; GESTIONE DI SERVIZI DI IGIENE URBANA (SPAZZAMENTO MANUALE, SVUOTAMENTO CESTINI, RACCOLTA RIFIUTI ABBANDONATI); GESTIONE CENTRI DI RACCOLTA RIFIUTI; GESTIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO; GESTIONE DI SERVIZICIMITERIALI.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. WORK INSERTION SERVICE FOR DISADVANTAGED PEOPLE; SERVICE DI URBAN CLEANING HYGIENIC (MANUAL SWEEPING, EMPTYING BASKETS, COLLECTION OF ABANDONED WASTE); MANAGEMENT OF WASTE COLLECTION CENTRES; PUBLIC AND PRIVATE CLEANING SERVICES. MANAGEMENT OF CEMETERY SERVICES.</i>
SER.E.N.A. COOPERATIVA SOCIALE VIA PIZZO SCAIS 1/D 24125 BERGAMO (BG) ITALIA	DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI: SERVIZI DI ASSISTENZA SCOLASTICA PER ALUNNI DISABILI E CON DISAGIO SOCIALE, SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI, CENTRO SOCIO EDUCATIVO PER PERSONE CON PROBLEMATICHE INERENTI LO SPETTRO AUTISTICO.  <i>HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DESIGN AND PROVISION OF: SCHOOL SUPPORT SERVICES FOR DISABLED PUPILS AND SOCIAL DESEASE, HOME CARE SERVICES FOR ELDERLY AND DISABLED PEOPLE, SOCIAL EDUCATIONAL CENTER FOR PEOPLE WITH AUTISM SPECTRUM DISEAS.</i>

Data revisione  
Revision date 10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies

**CERTIFICATO N.**

**CERTIFICATE No.**

**22184/10/S**

**Unità operative/Operational units  
(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name-Site address)**

**Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities**

SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
VIA GRUMELLA 2/A 24020 PARRE (BG) ITALIA

DIREZIONE. PROCESSI DI STAFF E DI SUPPORTO. PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI PER DISABILI (ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, ASSISTENZA DOMICILIARE, SERVIZI DIURNI E RESIDENZIALI).

HEADOFFICE. STAFF AND SUPPORT PROCESSES. DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR DISABLED (SCHOOL EDUCATION SUPPORT, HOME ASSISTANCE, DAILY AND RESIDENTIAL SERVICES).

SOTTOSOPRA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS  
VIA ALLA CHIESA 22 24020 PONTE SELVA (BG) ITALIA

PROGETTAZIONE E GESTIONE DI SERVIZI PER DISABILI, SERVIZI DIURNI.

DESIGN AND PROVISION OF SERVICES FOR DISABLED, DAILY SERVICES.

COOPERATIVA IMPEGNO SOCIALE SOC. COOP. SOCIALE  
VIA RIVIERA 9 24122 Alme' (BG) ITALIA

EROGAZIONE DI SERVIZI DI INSERIMENTO LAVORATIVO DI PERSONE SVANTAGGIATE ATTRAVERSO LA REALIZZAZIONE DI SERVIZI DI STAMPA DIGITALE E SERIGRAFICA. GESTIONE DI SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO PUBBLICO E PRIVATO; SERVIZI DI PUBBLICA UTILITA'. EROGAZIONE DEL SERVIZIO SOCIO - OCCUPAZIONALE PER PERSONE SVANTAGGIATE.

PROVISION OF EMPLOYMENT INTEGRATION SERVICES FOR DISADVANTAGED PERSONS THROUGH THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL AND SCREEN PRINTING SERVICES. MANAGEMENT OF PUBLIC AND PRIVATE CLEANING SERVICES; PUBLIC UTILITY SERVICES. DELIVERY OF THE SOCIAL EMPLOYMENT SERVICE FOR DISADVANTAGED PEOPLE.

Data revisione  
Revision date

10.10.2022



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies